



Smart Home Control

Manual do usuário

Revisão 195 (ac60dfc) · 23/10/2026

shc-docs.web.app/app-smart-home-control/

Sumário

- Smart Home Control 3
- Acesso 5
 - Entrar na conta..... 5
 - Criar uma conta 8
- Casa 10
 - Escolher a casa..... 10
 - Editar a casa..... 12
- Tela Início..... 13
- Espaços..... 16
 - Quartos..... 16
 - Criar e editar quartos..... 18
- Dispositivos 20
 - Lista de dispositivos 20
 - Controlar as saídas..... 22
 - Editar uma saída 25
- Cenas 26
 - Usar as cenas..... 26
 - Criar uma cena..... 28
- Perfil e conta..... 32
- Solução de problemas 34

Smart Home Control

O **Smart Home Control** é o app do morador. Com ele, você liga e desliga as luzes, sobe e desce as persianas, controla o som e usa as cenas da sua casa pelo celular.

No celular, o ícone do app aparece com o nome **SHC**.

O app funciona em celulares e tablets Android, no iPhone e no iPad. Baixe pela loja do seu aparelho:

- [Google Play \(Android\)](#)
- [App Store \(iPhone e iPad\)](#)

Como o app funciona

O revendedor monta a automação da casa no Studio SHC. Depois, você entra com a sua conta e controla a casa pelo app.

- **Casa:** a automação que o revendedor montou para o seu endereço. Você cria a conta e passa o e-mail dela ao revendedor, que compartilha a casa com esse e-mail. Uma conta pode ter acesso a mais de uma casa.
- **Quarto:** cada ambiente da casa, como sala, cozinha, suíte ou varanda. Os quartos são os mesmos ambientes que o seu revendedor vê no Studio SHC.
- **Saída:** cada coisa que o app controla: uma luz, uma tomada, uma persiana ou uma zona de som. A aba **Dispositivos** mostra um cartão para cada saída. As saídas ficam nos equipamentos instalados na casa.
- **Cena:** um conjunto de ações que você aciona com um toque. Por exemplo, a cena **Boa noite** apaga as luzes e desce as persianas.
- **OFFLINE:** aparece no cartão de uma saída quando o equipamento dela está sem comunicação com o app. Veja [Saída OFFLINE](#).

Usar o app fora de casa

Conectado ao Wi-Fi de casa, o app controla todos os equipamentos da casa.

Para usar o app fora de casa, com dados móveis ou outro Wi-Fi, peça ao seu revendedor para liberar o acesso de fora de casa.

Por onde começar

- 1 [Entre na sua conta](#) com o e-mail e a senha.
- 2 Se você tem mais de uma casa, veja [Escolher a casa](#).
- 3 Conheça a [tela Início](#), que abre logo depois do login.

O que tem no app

O app tem quatro abas na parte de baixo da tela:

Aba	Para quê	Página
Início	Ver os quartos e usar as ações rápidas	Tela Início
Espaços	Abrir um quarto e controlar o que está nele	Quartos
Dispositivos	Ver e controlar todas as saídas da casa	Lista de dispositivos
Cenas	Acionar várias saídas com um toque	Usar as cenas

Para editar seu perfil, editar a casa ou sair da conta, abra o [menu lateral](#).

Se algo não funcionar como esperado, veja [Solução de problemas](#).

Acesso

Entrar na conta

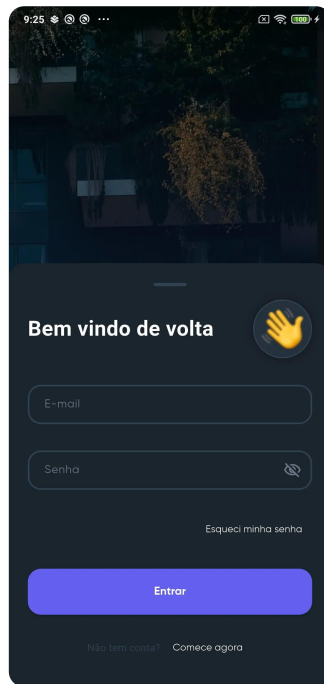
Para controlar a [casa](#), entre no app com o e-mail e a senha da sua conta. O app mantém você conectado neste celular até você sair da conta.

Entrar

- 1 Abra o app SHC na tela do celular.
- 2 Toque em **Entrar**.



- 3 Digite seu e-mail no campo **E-mail**.
- 4 Digite sua senha no campo **Senha**.
- 5 Toque em **Entrar**.

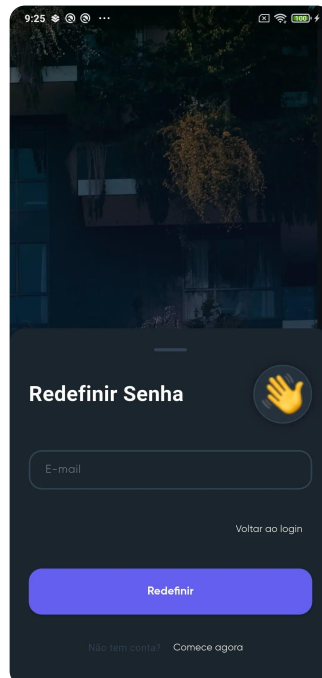


A tela **Início** abre com a sua casa. Veja [Tela Início](#).

Ainda não tem conta? Na tela de login, toque em **Comece agora**. Veja [Criar uma conta](#).

Esqueci minha senha

- 1 Na tela de login, toque em **Esqueci minha senha**.



- 2 Digite seu e-mail no campo **E-mail**.
- 3 Toque em **Redefinir**.

O app mostra **Email de recuperacao enviado!**. Abra o e-mail que você recebeu e siga o link para criar uma senha nova. Depois, toque em **Voltar ao login** e entre com a senha nova.

 Dica

Não achou o e-mail? Procure também na pasta de spam ou lixo eletrônico.

Caso não consiga entrar

Mensagem	O que fazer
Email ou senha incorretos.	Confira o e-mail e a senha. Se não lembrar a senha, use Esqueci minha senha .
O email informado não é válido.	Confira se o e-mail tem @ e o domínio, sem espaço antes ou depois.
Muitas tentativas. Aguarde alguns minutos e tente novamente.	Espere alguns minutos e tente de novo.
Esta conta foi desativada.	Fale com o seu revendedor.
Sem conexão com a internet. Verifique sua rede.	Ligue o Wi-Fi ou os dados móveis do celular e tente de novo.
Erro ao autenticar. Tente novamente.	Tente de novo. Se a mensagem continuar, fale com o seu revendedor.

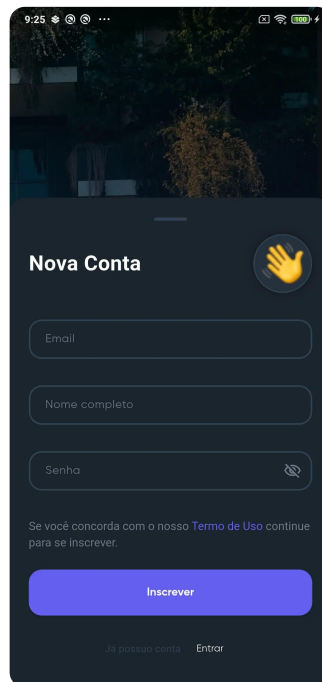
Entrou, mas apareceu **Seja bem vindo!** ou **Acesso negado**? Veja [Solução de problemas](#).

Criar uma conta

Para usar o app, você precisa de uma conta. Depois de criar a conta, passe o e-mail dela ao seu revendedor para ele compartilhar a casa com você. Veja [Como o app funciona](#).

Para criar a conta pelo app:

- 1 Abra o app SHC na tela do celular.
- 2 Toque em **Iniciar**. Se você está na tela de login, toque em **Comece agora**, ao lado de **Não tem conta?**.



- 3 Digite seu e-mail no campo **Email**.
- 4 Digite seu nome no campo **Nome completo**.
- 5 Crie uma senha no campo **Senha**, com pelo menos 6 caracteres.
- 6 Toque em **Inscrever**.

Para ler os termos de uso, toque em **Termo de Uso** na tela **Nova Conta**.

A conta é criada e o app entra nela. Se a casa ainda não foi compartilhada com essa conta, aparece a tela **Seja bem vindo!**. Veja [Seja bem vindo!](#).

Caso não consiga criar a conta

Mensagem	O que fazer
Nome não pode ser vazio.	Digite seu nome no campo Nome completo .
Email é obrigatório	Digite seu e-mail no campo Email .
Senha deve ter no mínimo 6 caracteres	Use uma senha com 6 caracteres ou mais.
O email informado não é válido.	Confira se o e-mail tem @ e o domínio, sem espaço antes ou depois.
Este email já está em uso por outra conta.	Você já tem conta com esse e-mail. Toque em Entrar e, se não lembrar a senha, use Esqueci minha senha .
Sem conexão com a internet. Verifique sua rede.	Ligue o Wi-Fi ou os dados móveis do celular e tente de novo.
Erro ao autenticar. Tente novamente.	Tente de novo. Se a mensagem continuar, fale com o seu revendedor.

Casa

Escolher a casa

Se a sua conta tem acesso a mais de uma [casa](#), escolha qual delas você quer controlar. O app abre sempre na última casa escolhida.

Trocar de casa pelo menu

- 1 No [menu lateral](#), toque no nome da casa, logo abaixo do seu nome.
- 2 Toque na casa que você quer controlar.



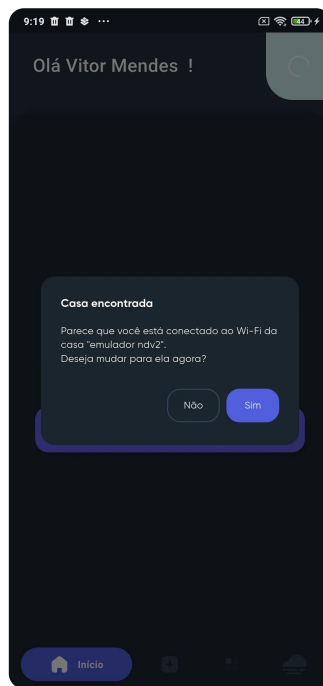
O app carrega a casa escolhida. Quartos, saídas e cenas passam a ser os dessa casa.

Com uma casa só, o menu não mostra a lista de casas.

Troca pelo Wi-Fi da casa

Quando você abre o app conectado ao Wi-Fi de outra casa sua, o app pergunta:

Parece que você está conectado ao Wi-Fi da casa “Nome da casa”. Deseja mudar para ela agora?



- Toque em **Sim** para controlar essa casa.
- Toque em **Não** para continuar na casa atual.

Para reconhecer o Wi-Fi, o app pede a permissão de localização do celular na primeira vez. No Android, toque em **Permitir durante o uso do app**. No iPhone, permita o acesso à localização enquanto usa o app.

Sem essa permissão, a troca é sempre pelo menu.



Permitir que o app SHC acesse o local deste dispositivo?

PERMITIR DURANTE O USO DO APP

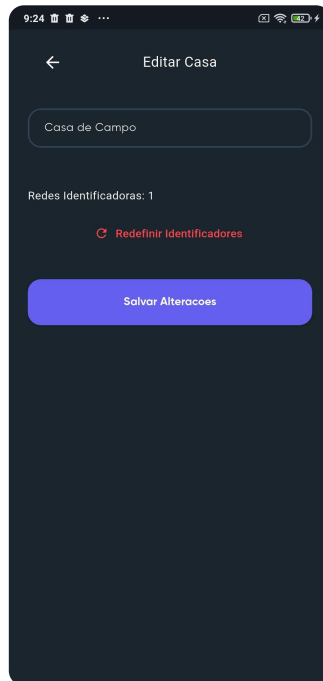
NEGAR

O app aprende as redes Wi-Fi de cada casa sozinho, enquanto você usa o app conectado a elas. Para apagar as redes aprendidas, veja [Editar a casa](#).

Editar a casa

Na tela **Editar Casa**, você muda o nome da **casa** e apaga as redes Wi-Fi que o app aprendeu.

Para abrir, toque em **Editar Casa** no **menu lateral**.



Mudar o nome da casa

- 1 No campo **Nome da Casa**, digite o nome novo.
- 2 Toque em **Salvar Alteracoes**.

O nome novo aparece no menu lateral, na lista de casas e também para o seu revendedor, no Studio SHC.

Só o dono da casa muda o nome. Se outra pessoa compartilhou a casa com você, o campo **Nome da Casa** e o botão **Salvar Alteracoes** aparecem bloqueados. Peça ao dono para mudar o nome.

Redefinir Identificadores funciona para todos e apaga as redes na hora, sem precisar tocar em **Salvar Alteracoes**.

Redes identificadoras

Redes Identificadoras mostra quantas redes Wi-Fi o app já ligou a esta casa. O app usa essas redes para perguntar se você quer trocar de casa. Veja [Troca pelo Wi-Fi da casa](#).

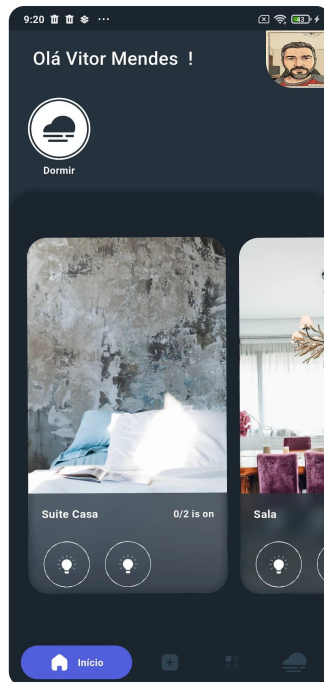
Se o app sugere a casa errada, por exemplo depois de trocar o roteador:

- 1 Toque em **Redefinir Identificadores**.
- 2 Na confirmação, toque em **Confirmar**.

O app esquece as redes desta casa e aprende de novo conforme você usa o app conectado ao Wi-Fi dela.

Tela Início

A tela Início abre logo depois do login. Nela ficam suas cenas, os quartos da casa e atalhos para as saídas de cada quarto. Para saber o que é cada um, veja [Como o app funciona](#).



Cenas no topo

As cenas da casa aparecem em círculos logo abaixo da saudação. Toque no círculo para executar a cena. Com a cena ativa, o toque inverte a cena: veja [Cena ativa e desfazer](#). Segure o círculo para editar a cena. Veja quem pode editar em [Editar ou apagar uma cena](#).

Veja [Usar as cenas](#).

Cartões dos quartos

Cada quarto aparece num cartão, com o fundo do quarto e o nome. Deslize para o lado para ver os outros quartos.

- Toque no cartão para abrir o quarto e ver todas as saídas dele. Veja [Quartos](#).
- O número no canto do cartão mostra quantas saídas do quarto estão ligadas. Por exemplo, **0/2 is on** quer dizer que nenhuma das duas saídas está ligada.
- Os círculos na parte de baixo do cartão são atalhos para até três saídas do quarto. Se o quarto tem saídas marcadas como **Favorito**, os atalhos mostram só as favoritas.

Usar os atalhos

- Toque no atalho de uma luz ou tomada para ligar ou desligar.
- Toque no atalho de uma persiana ou de uma zona de som para abrir o controle completo. Veja [Controlar as saídas](#).
- Segure o atalho para editar a saída. Veja [Editar uma saída](#).

Para escolher quais saídas aparecem nos atalhos, marque-as como **Favorito**.

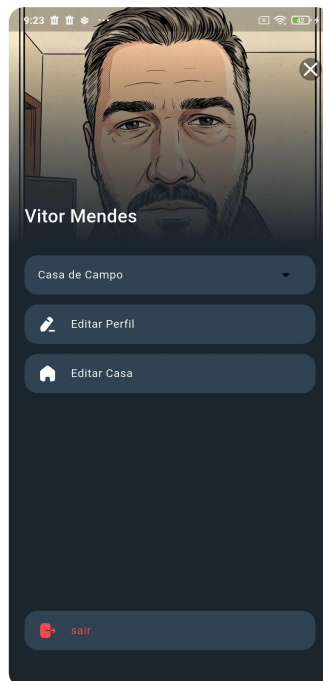
Mudar a ordem dos quartos

- 1 Segure um cartão de quarto até os cartões começarem a balançar.
- 2 Arraste o cartão para a posição que você quer.
- 3 Toque em **Ok**.

A ordem nova fica salva neste celular.

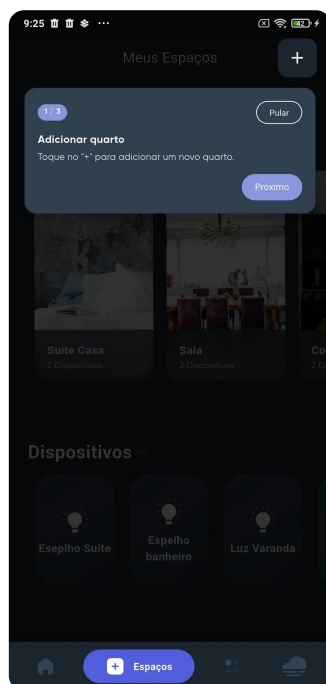
Abrir o menu

Toque na sua foto no canto superior direito da tela **Início**. O menu lateral abre, com a escolha da casa, **Editar Perfil**, **Editar Casa** e **sair**.



Guia de primeiro uso

Na primeira vez que você abre cada tela, o app mostra um guia rápido que aponta as partes da tela. Toque em **Próximo** para ver a dica seguinte ou em **Pular** para fechar o guia. Na última dica, toque em **Concluir**.

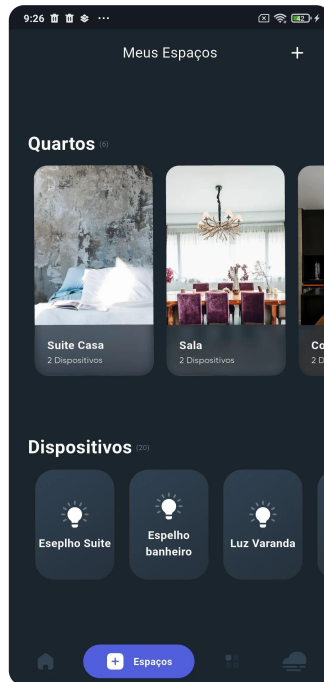


Espaços

Quartos

A aba **Espaços** mostra os **quartos** da casa e as **saídas**.

Para abrir, toque em **Espaços** na barra de baixo.

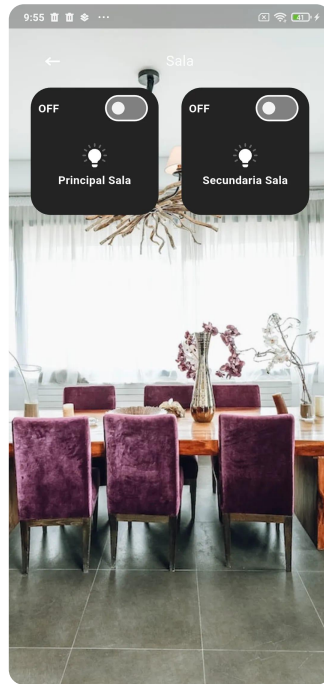


A tela **Meus Espaços** tem duas partes:

- **Quartos**: um cartão por quarto, com o fundo, o nome e quantas saídas ele tem. O número ao lado do título é o total de quartos.
- **Dispositivos**: as saídas marcadas como **Favorito**. Sem favoritas, aparecem as 20 primeiras saídas da casa. No fim da lista, **Ver Todos** abre a aba **Dispositivos**.

Abrir um quarto

Toque no cartão do quarto. A tela do quarto mostra um cartão para cada saída, com o estado **ON** ou **OFF**.



- **Luz ou tomada:** toque no cartão para ligar ou desligar.
- **Zona de som ou persiana:** toque no cartão para abrir o controle completo. Veja [Controlar as saídas](#).
- Na zona de som, a chave no alto do cartão liga e desliga a zona sem abrir o controle.
- Na persiana, a chave no alto do cartão faz a persiana se mover ou parar.
- Segure o cartão da saída para editar. Veja [Editar uma saída](#).

Para voltar, toque na seta no canto superior esquerdo.

Uma saída marcada como **OFFLINE** está sem comunicação com o app. Veja [Solução de problemas](#).

Criar ou editar um quarto

Para criar um quarto, toque em + no canto superior direito. Para editar, segure o cartão do quarto. Veja [Criar e editar quartos](#).

Criar e editar quartos

Para organizar a casa do seu jeito, crie **quartos** e coloque neles as **saídas** da casa.

O que você cria, muda ou apaga aqui também muda nos ambientes que o seu revendedor vê no Studio SHC.

Uma saída pode ficar em mais de um quarto. No Studio SHC, ela aparece no último quarto em que você a colocou.

Criar um quarto

- 1 Na aba **Espaços**, toque em **+** no canto superior direito.
- 2 No campo **Nome**, digite o nome do quarto. Por exemplo, **Sala de jantar**.
- 3 Em **Fundo**, toque em **Inserir Imagem**.
- 4 Escolha o fundo. Veja [Escolher o fundo](#).
- 5 Em **Dispositivos**, toque em **Adicionar Dispositivos**.
- 6 Marque as saídas que ficam nesse quarto. Para achar uma saída pelo nome, use o campo de busca.
- 7 Toque em **Atualizar**.
- 8 Toque em **Adicionar**.

O quarto aparece na aba **Espaços** e na tela **Início**.

Escolher o fundo

A tela **Papel de Parede do Quarto** tem três opções:



- **Galeria:** uma foto do celular. Você também pode tirar uma foto na hora com **Camera**.
- **Catálogo:** uma imagem pronta do app.
- **Cor Sólida:** uma cor só.

Escolha a imagem ou a cor. Ajuste a transparência na barra de 0% a 100% e toque em **Aplicar**.

Editar um quarto

- 1 Na aba **Espaços**, segure o cartão do quarto.
- 2 Na tela **Editar Quarto**, faça a mudança que você quer:
 - Para trocar o nome, digite o nome novo no campo **Nome**.
 - Para trocar o fundo, toque em **Atualizar Imagem**.
 - Para trocar as saídas, toque em **Gerenciar Dispositivos**.
- 3 Toque em **Atualizar**.



Se você tocar na seta de voltar antes de **Atualizar**, o app avisa: **Se voltar as alterações serão perdidas.**

Apagar um quarto

- 1 Na aba **Espaços**, segure o cartão do quarto.
- 2 Toque em **Deletar Quarto**.
- 3 Na pergunta **Deseja excluir o quarto?**, toque em **Excluir**.

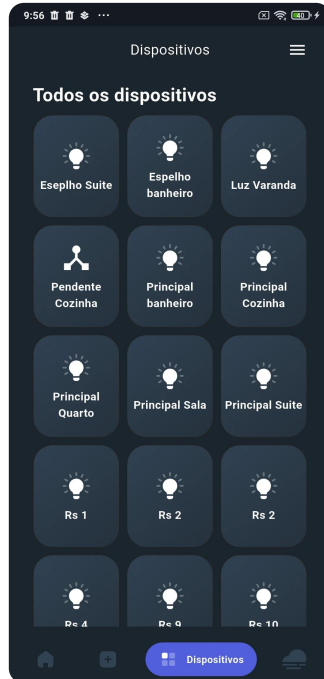
O quarto sai do app. As saídas dele continuam na aba **Dispositivos**.

Dispositivos

Lista de dispositivos

A aba **Dispositivos** mostra todas as **saídas** da casa, cada uma num cartão: luzes, tomadas, persianas e zonas de som.

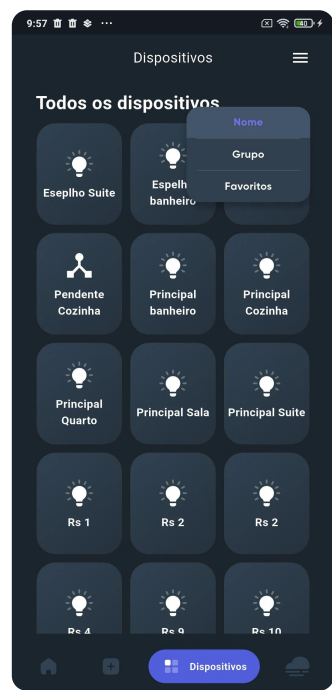
Para abrir, toque em **Dispositivos** na barra de baixo.



- Toque no cartão para controlar a saída. Veja [Controlar as saídas](#).
- Segure o cartão para editar a saída. Veja [Editar uma saída](#).

Organizar a lista

Toque no botão de três linhas no canto superior direito e escolha como ver a lista:



Opção	O que mostra
Nome	Todas as saídas em ordem alfabética, em Todos os dispositivos
Grupo	As saídas separadas pelo grupo de cada uma (por exemplo, Luz, Áudio). Saídas sem grupo ficam em Sem Grupo
Favoritos	Só as saídas marcadas como Favorito
Não Visíveis	As saídas escondidas. Essa opção só aparece quando há alguma saída escondida

Para mudar o grupo de uma saída, marcar como favorita ou esconder, veja [Editar uma saída](#).

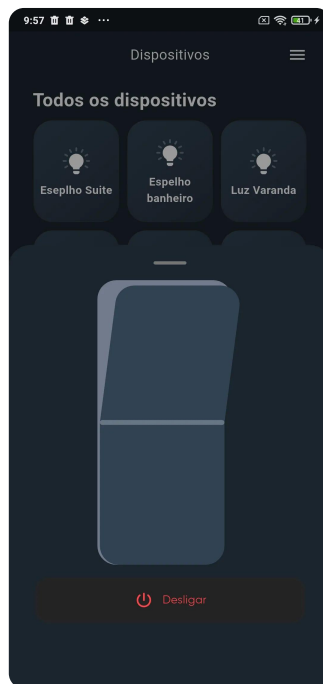
Controlar as saídas

Para controlar uma [saída](#), toque no cartão dela na aba **Dispositivos**. O controle abre na parte de baixo da tela. Para fechar, deslize o controle para baixo.

Dentro de um quarto e nos atalhos da tela **Início**, o toque no cartão de uma luz ou tomada já liga ou desliga a saída. Persiana e zona de som abrem o controle. Veja [Abrir um quarto](#) e [Usar os atalhos](#).

O controle muda conforme o tipo da saída: luz ou tomada, persiana, ou zona de som.

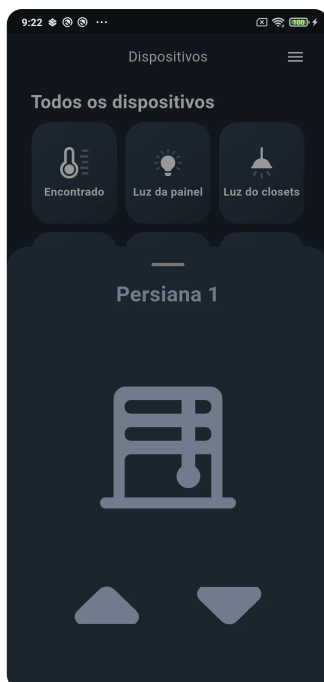
Luz ou tomada



- Toque na chave grande para ligar ou desligar.
- Toque em **Desligar** para desligar.

O cartão da saída fica colorido quando ela está ligada e mostra **ON** ou **OFF** dentro do quarto.

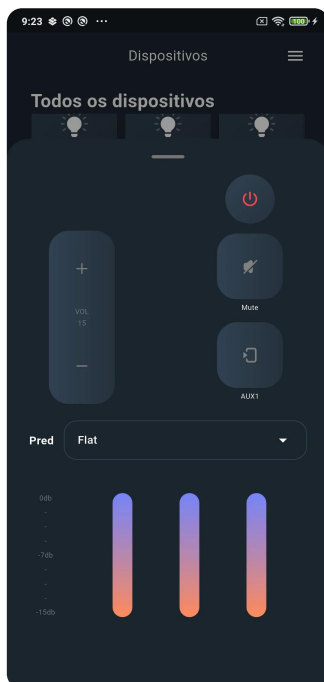
Persiana



- 1 Toque na seta para cima para subir a persiana ou na seta para baixo para descer.
- 2 Para parar a persiana no meio do caminho, toque de novo na mesma seta.

Zona de som

Uma zona de som é uma área da casa com caixas de som. No app, cada zona aparece com o nome que vem do equipamento, como **Zona0**, **Zona1** e assim por diante, até alguém trocar o nome. Veja [Editar uma saída](#).



Controle	Para quê
Botão de ligar	Liga ou desliga a zona
VOL	Toque em + para aumentar o volume ou em – para diminuir
Mute	Tira o som sem mudar o volume. Toque de novo para voltar o som
Entrada	Escolhe de onde vem o som. Aparece quando a zona tem entradas para escolher
Pred	Escolhe um ajuste pronto de som: Flat , Extreme Bass , Extreme Middle ou Extreme Treble
Bass, Middle, Treble	Ajusta graves, médios e agudos. Ao mexer neles, o ajuste pronto vira Custom

Quando o controle não responde

Se o cartão mostra **OFFLINE**, veja [Saída OFFLINE](#).

Editar uma saída

Na tela **Editar Device**, você muda como uma **saída** aparece no app.

Para abrir, segure o cartão da saída na aba **Dispositivos**, dentro de um quarto ou num atalho da tela **Início**.



- 1 No campo **Nome**, digite o nome que você quer ver. Por exemplo, **Luz da mesa**.
- 2 Toque em **Favorito**, ao lado de **Nome**, para a saída aparecer nos atalhos da tela **Início** e no filtro **Favoritos**.
- 3 Em **Ícone**, toque no quadro do ícone e escolha o desenho do cartão.
- 4 Em **Grupo**, escolha o tipo da saída: **Luz**, **Tomada**, **Climatização**, **Segurança**, **Câmera**, **Áudio**, **Video**, **Automatização** ou **Outros**.
- 5 Desligue **Visível** para esconder a saída das listas.
- 6 Toque em **Atualizar**.

O cartão da saída aparece com o nome e o ícone novos.

O **Favorito** vale só para este celular. O nome, o ícone, o grupo e o **Visível** valem para todas as pessoas que usam a casa. O nome novo também aparece para o seu revendedor, no Studio SHC.

Para ver de novo uma saída escondida, use o filtro **Não Visíveis** na aba **Dispositivos**, segure o cartão e ligue **Visível**. Veja [Organizar a lista](#).

Cenas

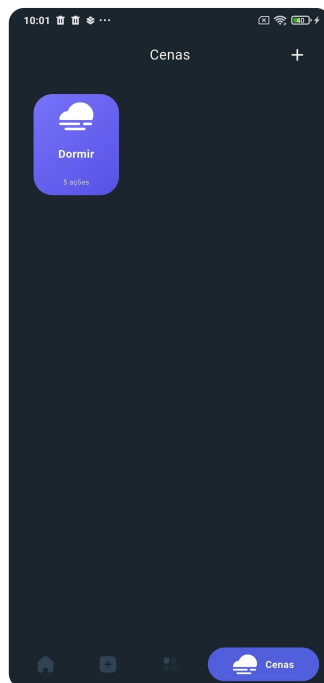
Usar as cenas

Uma **cena** aciona várias saídas com um toque só. Por exemplo, a cena **Boa noite** apaga as luzes da sala e desce as persianas.

As cenas do app são as mesmas **Cenas do App** do Studio SHC, o app do seu revendedor. O que você muda ou apaga aqui também muda para ele.

As cenas aparecem para todos que têm acesso à casa, inclusive as criadas por um morador convidado.

Para ver as cenas, toque em **Cenas** na barra de baixo. Cada cena aparece num cartão com o emoji, o nome e a quantidade de ações.



Executar uma cena

Toque no cartão da cena. O app envia todas as ações da cena.

Você também pode executar a cena pelos círculos no topo da tela **Início**.

Cena ativa e desfazer

Quando todas as saídas já estão como a cena pede, o cartão da cena fica roxo. Toque no cartão roxo, ou no círculo da cena no topo da tela **Início**, para inverter a cena.

Ao inverter, cada equipamento da cena inverte a ação que recebeu. Aparelhos de outros fabricantes, como uma TV, não recebem nada ao inverter.

Uma cena com persiana não fica roxa.

Editar ou apagar uma cena

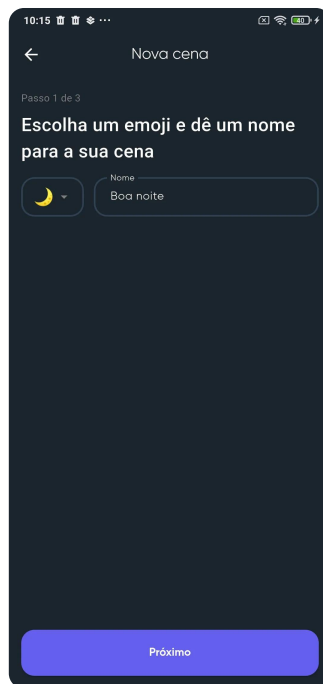
Você edita ou apaga as cenas que criou, e o dono da casa edita ou apaga todas. Segure o cartão da cena para abrir a edição. Veja [Criar uma cena](#).

Criar uma cena

Para criar uma cena, toque em **Cenas** na barra de baixo e depois em **+** no canto superior direito. A criação tem três passos. Para saber o que é uma cena, veja [Usar as cenas](#).

Passo 1: nome

- 1 Toque no botão do emoji. O emoji é opcional.
- 2 Escolha um emoji para a cena.
- 3 No campo **Nome**, digite um nome curto. Por exemplo, **Boa noite** ou **Sair de casa**.
- 4 Toque em **Próximo**.

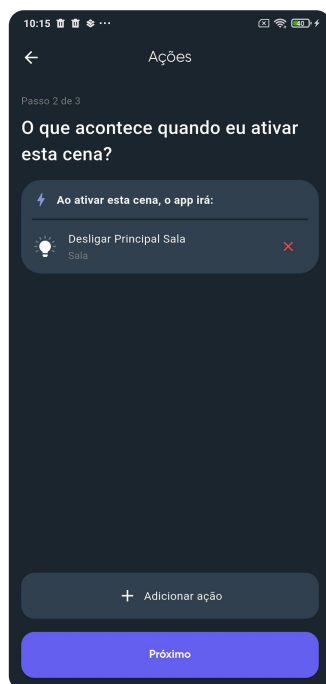


Se já existe uma cena com esse nome, o app mostra **Nome já em uso**. Toque em **Trocar nome** para escolher outro ou em **Editar existente** para abrir a cena que já existe.

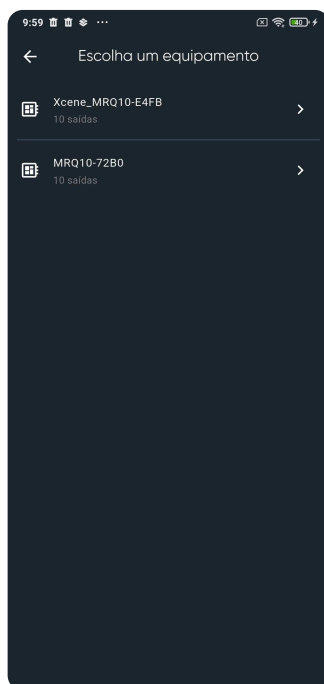
Editar existente só aparece quando você pode editar a cena que tem esse nome: a cena é sua ou você é o dono da casa. Se a cena é de outra pessoa, toque em **Trocar nome** e escolha outro nome.

Passo 2: ações

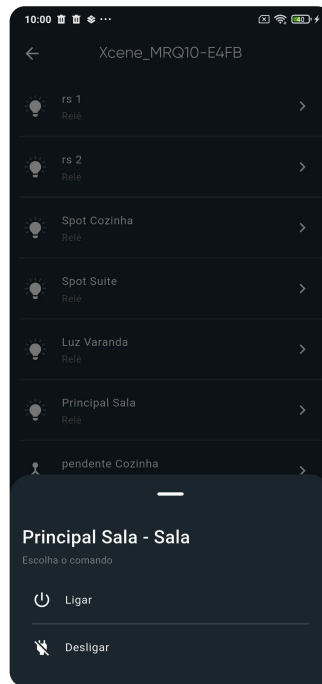
A tela **Ações** mostra o que a cena vai fazer.



- 1 Toque em **Adicionar ação**.
- 2 Em **Escolha um equipamento**, toque no equipamento.



- 3 Toque na **saída** que a cena vai acionar.
- 4 Em **Escolha o comando**, toque no comando. Por exemplo, **Ligar**, **Desligar**, **Subir**, **Descer** ou **Parar**.



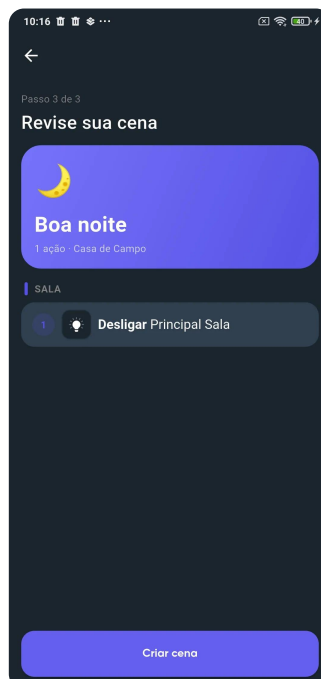
- 5 Para cada outra saída da cena, toque de novo em **Adicionar ação** e repita a escolha.
- 6 Toque em **Próximo**.

Para uma zona de som, os comandos são **Ligar**, **Desligar**, **Mutar**, **Desmutar**, **Definir volume...** e **Trocar input...**

Para tirar uma ação da cena, toque no **X** vermelho da ação e depois em **Remover**.

Passo 3: revisar

A tela **Revise sua cena** mostra as ações separadas por quarto.



- 1 Confira as ações.
- 2 Toque em **Criar cena**.

A cena é criada e aparece na aba **Cenas** e no topo da tela **Início**. Para usar, veja [Usar as cenas](#).

Editar uma cena

- 1 Na aba **Cenas**, segure o cartão da cena.
- 2 No passo 1, mude o nome ou o emoji, se quiser.
- 3 Toque em **Próximo**.
- 4 No passo 2, adicione ou remova ações, se quiser.
- 5 Toque em **Próximo**.
- 6 No passo 3, toque em **Salvar alterações**.

Se você tocar na seta de voltar no meio da edição, o app avisa: **Se voltar as alteracoes serao perdidas.**

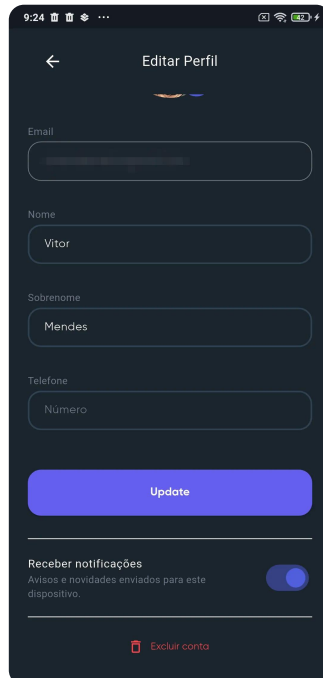
Apagar uma cena

- 1 Na aba **Cenas**, segure o cartão da cena.
- 2 Toque em **Deletar Cena**.
- 3 Na confirmação, toque em **Deletar**.

Perfil e conta

Na tela **Editar Perfil**, você troca sua foto e seus dados, liga ou desliga as notificações e exclui a conta.

Para abrir, toque em **Editar Perfil** no [menu lateral](#).



Trocar a foto

- 1 Toque no ícone de câmera sobre a foto.
- 2 Em **Selecionar foto**, toque em **Camera** para tirar uma foto ou em **Galeria** para escolher uma foto do celular.
- 3 Toque em **Update**.

A foto nova aparece na tela **Início** e no menu lateral.

Trocar seus dados

- 1 Mude o **Nome** ou o **Sobrenome**.
- 2 Toque em **Update**.

O e-mail é o login da conta. Para usar outro e-mail, [crie uma conta nova](#) com ele e passe o e-mail novo ao seu revendedor.

Notificações

Ligue **Receber notificações** para receber avisos e novidades neste celular. Desligue para parar de receber.

Sair da conta

No [menu lateral](#), toque em **sair**.

O app volta para a tela de entrada. Para controlar a casa de novo, [entre na sua conta](#).

Excluir a conta

Atenção

A exclusão é definitiva. A conta e o acesso às casas não podem ser recuperados.

- 1 Na tela **Editar Perfil**, role até o fim e toque em **Excluir conta**.
- 2 Na pergunta **Excluir conta?**, toque em **Continuar**.
- 3 Digite sua senha.
- 4 Toque em **Excluir**.

Se aparecer **Por segurança, entre novamente e repita a exclusão.**, saia da conta, entre de novo e repita os passos.

Solução de problemas

Procure abaixo a mensagem que aparece na tela ou o que está acontecendo.

Problemas para entrar na conta estão em [Entrar na conta](#).

Seja bem vindo!

Você não tem nenhuma casa configurada. Entre em contato com um revendedor autorizado.

A sua conta ainda não tem acesso a nenhuma [casa](#). Passe o e-mail da sua conta ao seu revendedor para ele compartilhar a casa com você. Para sair da conta, toque em [sair](#).

Acesso negado

Este dispositivo não tem acesso à casa "Nome da casa". Entre em contato com o seu revendedor.

Este celular não está liberado para controlar a casa. Fale com o seu revendedor.

Toque em [Sair](#) para sair da conta. Depois que o revendedor liberar o celular, [entre na conta](#) de novo.

Saída OFFLINE

Quando o cartão da saída mostra [OFFLINE](#), siga estes passos:

- 1 Confira se o celular está conectado à internet. Fora de casa, veja [Usar o app fora de casa](#).
- 2 Confira se há energia no quadro da casa.
- 3 Na aba **Dispositivos**, toque no cartão da saída. O app tenta de novo a comunicação com o equipamento.
- 4 Feche o app e abra de novo.

Se a saída continuar **OFFLINE**, fale com o seu revendedor.

Fora de casa, a saída fica OFFLINE

A saída funciona no Wi-Fi de casa, mas fica **OFFLINE** com dados móveis ou outro Wi-Fi. Veja [Usar o app fora de casa](#).

A casa errada abre

Troque a casa pelo [menu lateral](#). Veja [Escolher a casa](#). Se o app sugere a casa errada ao abrir, veja [Redes identificadoras](#).

App em manutenção

O app está em manutenção e volta a funcionar sozinho. Tente de novo mais tarde.